

แนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
ศูนย์รับแจ้งเหตุและแจ้งงานการแพทย์ฉุกเฉิน
(๑๖๖๙) องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ศูนย์รับแจ้งเหตุและแจ้งงานการแพทย์ฉุกเฉิน (๑๖๖๙) องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง
งานการแพทย์ฉุกเฉิน ฝ่ายบริการทางการแพทย์ กองสาธารณสุข
องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง



ด้วยองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ได้ดำเนินการศูนย์รับแจ้งเหตุและแจ้งงานการแพทย์ฉุกเฉิน (๑๖๖๙) องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง และขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยปฏิบัติการอำนวยการระดับพื้นฐาน ตามมาตรฐานของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ในการปฏิบัติงานรับแจ้งเหตุและแจ้งงานการแพทย์ฉุกเฉิน ให้หน่วยปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินทุกแห่งในจังหวัดระยอง รวมถึงการประสานงานภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน เพื่อให้เกิดความพร้อมในการบริการประชาชนในจังหวัดระยอง ครอบคลุมพื้นที่ ๘ อำเภอ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ด้วยความรวดเร็ว เหมาะสม เท่าเทียม และมีประสิทธิภาพ

ดังนั้นศูนย์รับแจ้งเหตุและแจ้งงานการแพทย์ฉุกเฉิน (๑๖๖๙) องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง งานการแพทย์ฉุกเฉิน ฝ่ายบริการทางการแพทย์ กองสาธารณสุข จึงได้จัดทำคู่มือ และแนวทางปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์รับแจ้งเหตุและแจ้งงานการแพทย์ฉุกเฉิน (๑๖๖๙) องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองขึ้น ภายใต้ อำนาจหน้าที่ ระเบียบและข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑. พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๔๙

๑.๑ หมวด ๒ การกำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะ
มาตรา ๑๗ (๑๙) กำหนดให้องค์การบริหาร ส่วนจังหวัดมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ด้านการรักษายาบาล

๒. พระราชบัญญัติการแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๑

๒.๑ หมวด ๔ กองทุนการแพทย์ฉุกเฉิน
มาตรา ๓๓ ให้ จัดตั้งกองทุนขึ้นกองทุนหนึ่งในสถาบัน เรียกว่า “กองทุนการแพทย์ฉุกเฉิน” มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการแพทย์ฉุกเฉิน รวมทั้งอุดหนุนหรือเป็นค่าชดเชยให้กับผู้ปฏิบัติการ หน่วยปฏิบัติการ หรือสถานพยาบาลที่ดำเนินการเกี่ยวกับการแพทย์ฉุกเฉิน ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงการปฏิบัติการฉุกเฉินในเขตพื้นที่หรือภูมิประเทศที่ไม่มีผู้ปฏิบัติการ หน่วยปฏิบัติการ หรือสถานพยาบาลเพียงพอประกอบด้วย

เพื่อส่งเสริมการมีบทบาทตามความพร้อม ความเหมาะสม และความจำเป็นของประชาชนในท้องถิ่น ให้ กพฉ. สนับสนุนและประสานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ให้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินงานและบริหารจัดการระบบการแพทย์ฉุกเฉินในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ โดยอาจได้รับการอุดหนุนจากกองทุน

๓. ประกาศคณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉิน เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ และการกำกับดูแลหน่วยปฏิบัติการอำนวยการ พ.ศ. ๒๕๖๕



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง
เรื่อง ประกาศแนวทางการปฏิบัติงานของหน่วยปฏิบัติการอำนวยการระดับพื้นฐาน
(ศูนย์รับแจ้งเหตุและแจ้งงานการแพทย์ฉุกเฉิน (๑๖๖๙) องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง)

ด้วยองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ได้ดำเนินการศูนย์รับแจ้งเหตุและแจ้งงานการแพทย์ฉุกเฉิน (๑๖๖๙) องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง และได้ยื่นความประสงค์ขอรับการตรวจประเมินเป็นหน่วยปฏิบัติการอำนวยการระดับพื้นฐาน ไปยังสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๗ เพื่อให้สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติดำเนินการตรวจสอบลักษณะและลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ของศูนย์รับแจ้งเหตุและแจ้งงานการแพทย์ฉุกเฉิน (๑๖๖๙) องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ตามประกาศคณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉิน เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่และการกำกับดูแลหน่วยปฏิบัติการอำนวยการ พ.ศ. ๒๕๖๕

ในการนี้ เพื่อให้การปฏิบัติงานของศูนย์รับแจ้งเหตุและแจ้งงานการแพทย์ฉุกเฉิน (๑๖๖๙) องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีแนวทางการปฏิบัติงานให้แก่เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ และมีข้อมูลพื้นฐานประกอบการดำเนินงานของศูนย์ฯ จึงขอประกาศแนวทางการปฏิบัติงานของหน่วยปฏิบัติการอำนวยการระดับพื้นฐาน (ศูนย์รับแจ้งเหตุและแจ้งงานการแพทย์ฉุกเฉิน (๑๖๖๙) องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ด้านระบบสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย

- ๑.๑ แผนสำรองระบบสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๑.๒ แผนรองรับกรณีระบบโทรศัพท์ขัดข้อง
- ๑.๓ แผนรองรับกรณีระบบสารสนเทศการแพทย์ฉุกเฉิน (ITEMS ๔.๐) ขัดข้อง
- ๑.๔ แผนรองรับกรณีไฟฟ้าขัดข้อง

๒. ด้านการปฏิบัติหน้าที่ การบริหารจัดการและการดำเนินการของหน่วยปฏิบัติการ

- ๒.๑ แนวทางปฏิบัติ อำนวยการทั่วไปในการปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉิน ฉบับที่ ๓ แก้ไขเมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๗ เวลา ๑๑.๐๐ น.
- ๒.๒ แผนผังการปฏิบัติงานศูนย์รับแจ้งเหตุและแจ้งงานการแพทย์ฉุกเฉิน (๑๖๖๙) องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง (ทางบก)
- ๒.๓ แผนผังการปฏิบัติงานศูนย์รับแจ้งเหตุและแจ้งงานการแพทย์ฉุกเฉิน (๑๖๖๙) องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง (ทางทะเล)
- ๒.๔ แผนผังการปฏิบัติงานศูนย์รับแจ้งเหตุและแจ้งงานการแพทย์ฉุกเฉิน (๑๖๖๙) องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง (อุบัติเหตุหมู่)
- ๒.๕ แนวทางประสานงาน HEMS พื้นที่ เขต ๖ ทั้งหมด

๒.๖ แนวปฏิบัติ...

๒.๖ แนวปฏิบัติการประเมินและดูแลผู้ป่วยเบาหวานที่มีภาวะน้ำตาลในเลือดต่ำ
นอกโรงพยาบาล หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ระดับสูง และผู้ป่วย Walk – in

๒.๗ คู่มือแก้ไขสูตร (Error) กรณีสูตรเกิดข้อผิดพลาดขณะปฏิบัติงาน

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

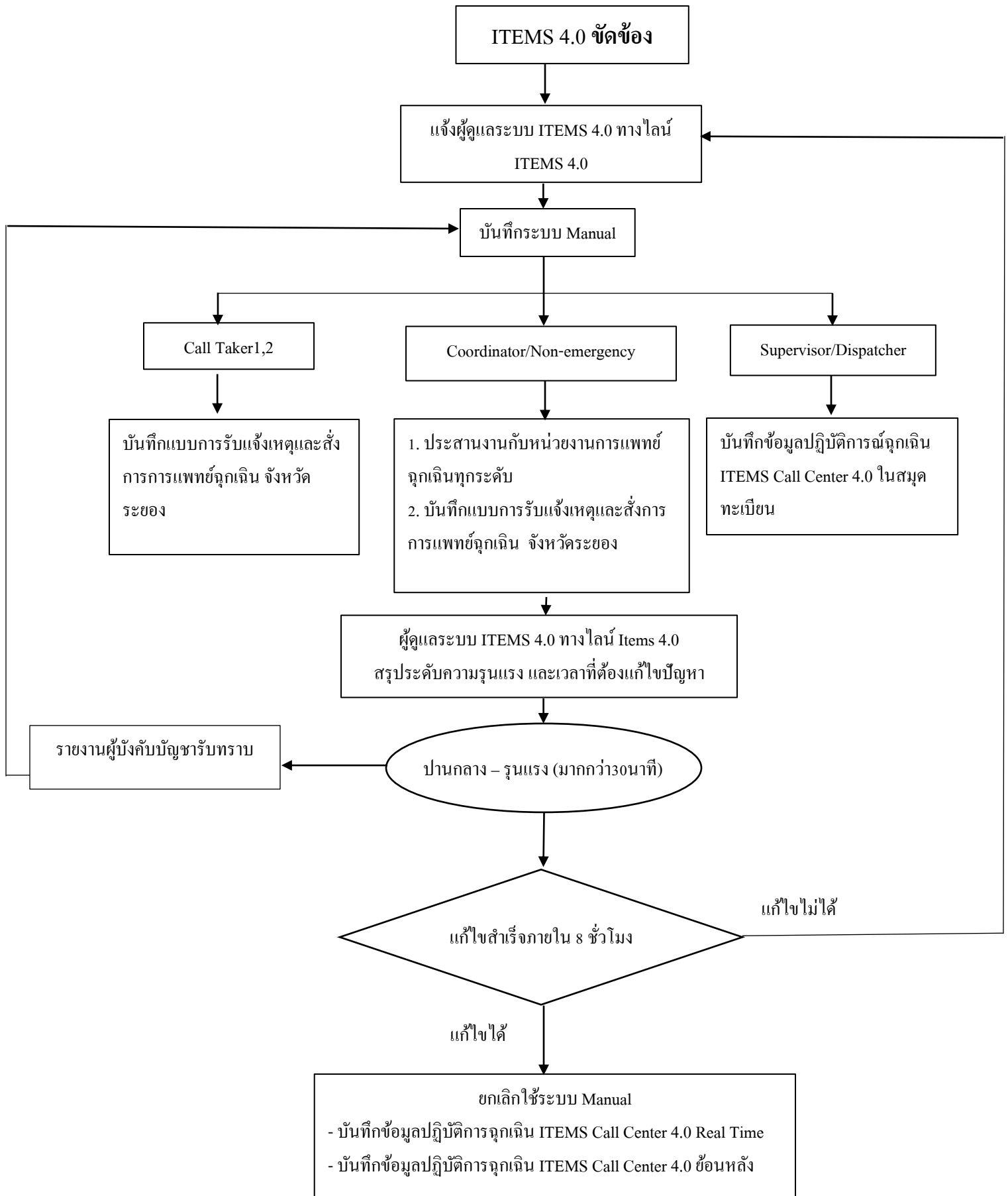
ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายปิยะ ปิตุเตชะ)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

แผนรองรับ กรณีระบบสารสนเทศการแพทย์ฉุกเฉิน (ITEMS 4.0) ขัดข้อง



แผนรองรับ กรณีระบบโทรศัพท์ขัดข้อง

- ข้อสังเกต
1. ทดสอบตามรอบทุกเวอร์ ช/บ/ค
 2. ไม่มีสายโทรเข้าเป็นเวลานาน
 3. ลูกข่ายวิฑูเข้ามาแจ้ง

หมายเลขโทรศัพท์ 1669 ใช้งานไม่ได้

เบอร์เสียจากภายนอกศูนย์ 1669 อบจ.ระยอง
- 1669 ใช้งานไม่ได้ทั้ง 3 กุ่สาย

เบอร์เสียจากภายในศูนย์
1669 อบจ.ระยอง
- โทรศัพท์ภายในใช้งาน

ขั้นตอนดำเนินการแก้ไข

1. แจ้ง NT 038-615190 , 038-615198 ในเวลา
ราชการ 1888,1100 (24 ชั่วโมง) เพื่อตรวจสอบ
แก้ไข

ขั้นตอนดำเนินการแก้ไข

1. แจ้ง NT 038-615190 , 038-615198 ในเวลาราชการ
1888,1100 (24 ชั่วโมง) เพื่อตรวจสอบแก้ไข

ผลการดำเนินการแก้ไข

กรณีแก้ไขได้ทันที

- ให้กลับไปใช้ระบบ

กรณีแก้ไขไม่ได้ทันที

- เกิดปัญหาที่ยังแก้ไขไม่ได้

ประกาศใช้แผน จนกว่า

1. จะใช้งานได้มากกว่าปกตินานเกิน 1 ชั่วโมง
2. ทดสอบการโทรทุก 15 นาที 4 ครั้ง

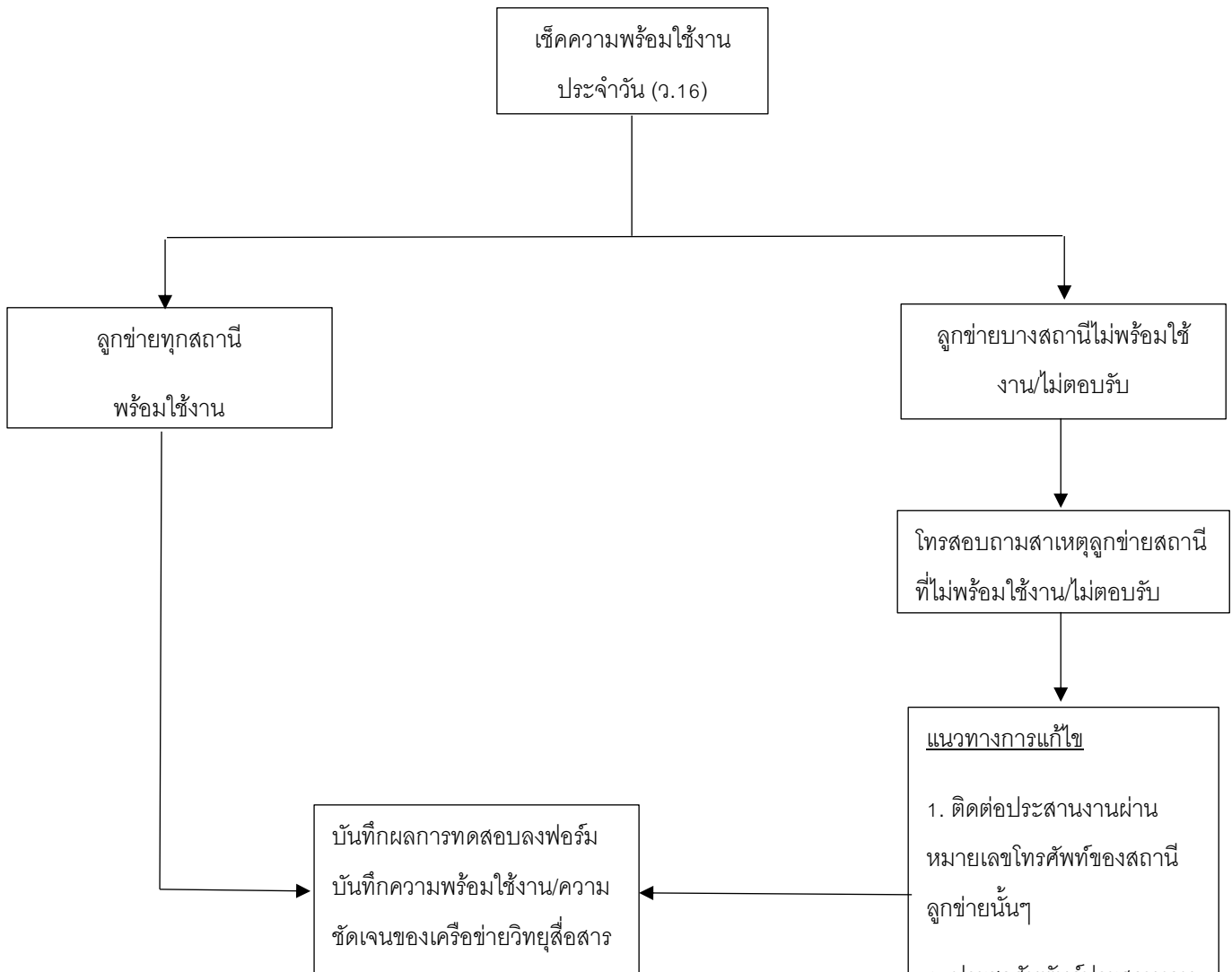
การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ภายนอก

1. ประชาสัมพันธ์ผ่าน ไลน์ 1669+ ไลน์ประสานงานข้อมูล D1669+ ไลน์ประสาน
หน่วยงาน BLS/Fr+ ไลน์ประสานหน่วยงาน ALS พร้อมประกาศแจ้งเบอร์สำรอง หากมี
เหตุเร่งด่วน & ผู้ป่วยฉุกเฉิน
อำเภอเมือง 038-611092 อำเภอบ้านฉาง 098-1102000, 097-2401081, 038-695043
อำเภอมหาปูด 038-682599 อำเภอแกลง 038-671388 อำเภอปลวกแดง 038-659281
อำเภอนิคม 098-1102000, 089-1399911 อำเภอบ้านค่าย 086-1121934 , 097-2426229
2. แจ้งผู้ดูแล Page Facebook ศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการจังหวัดระยอง ให้ประชาสัมพันธ์
ลง Page พร้อมประกาศแจ้งเบอร์สำรองที่ติดต่อได้แทนหมายเลข 1669

แจ้งการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ภายนอก ตามลำดับ
เพื่อให้กลับมาใช้ระบบตามปกติ



แนวทางการแก้ไขกรณีไม่สามารถเช็คความพร้อมใช้งานของลูกค้าสถานี



ความชัดเจนของสัญญาณวิทยุ

ว. 16/1 จับใจความไม่ได้

ว. 16/2 ไม่ชัดเจนแต่พอฟังได้

ว. 16/3 ชัดเจนพอใช้

ว. 16/4 ชัดเจนดี

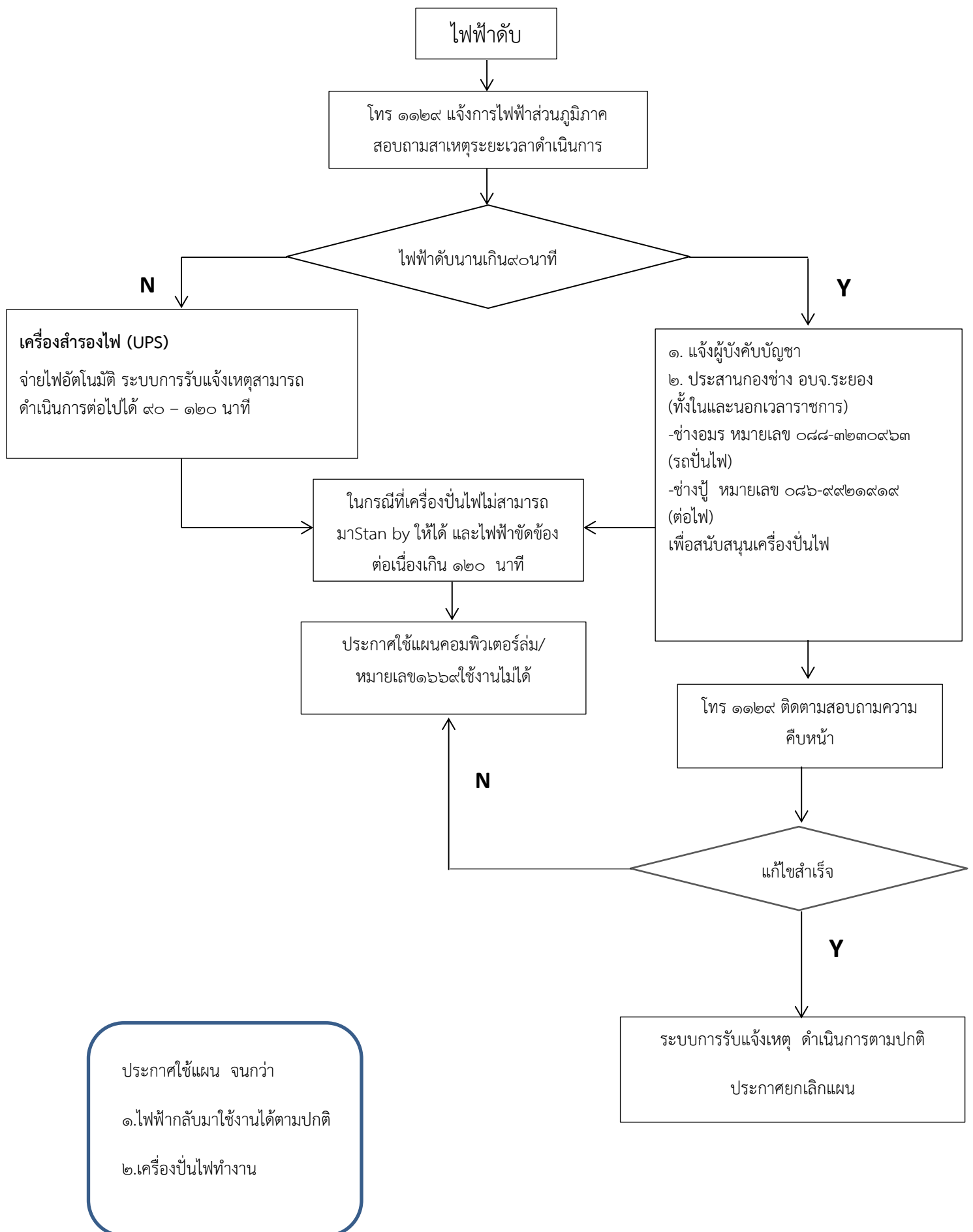
ว. 16/5 ชัดเจนดีมาก

5/5 ลูกค้ารับสัญญาณศูนย์ 1669 ชัดเจน / ศูนย์ 1669 รับสัญญาณลูกค้าชัดเจน

N หน่วยงานมีข้อจำกัดทางการตอบรับวิทยุสื่อสาร



แผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณี ไฟฟ้าขัดข้อง



แนวทางปฏิบัติ อำนวยการทั่วไปในการปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉิน ฉบับที่ ๓
แก้ไขเมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๗ เวลา ๑๑.๐๐ น.

ลำดับ	อาการ	แนวทางปฏิบัติ	ข้อควรระวัง
1	หมดสติไม่รู้สีกตัว ไม่มีชีพจร (cardiac arrest)	- ปฏิบัติตาม ACLS Algorithms 2020 - เน้นหลัก Early CPR และ Early defibrillation	การให้ Adrenaline ทันทีขณะ EKG เป็น VF ส่งผลให้เกิด cardiac arrhythmia เพิ่มมากขึ้น
2	ชักเกร็ง (Seizure)	- ประเมินตามหลัก A B C - Maintain airway (ตะแคงหน้าผู้ป่วยที่ไม่มีปัญหา C - spine หรือใส่ Oral airway , Nasal airway) - On mask C bag 10 LPM - ผู้ป่วยกำลังชักเกร็ง เปิดเส้นให้น้ำเกลือ หรือ On heplack ฉีด Diazepam 10 mg IV/IM (ผู้ใหญ่) ได้ทันที - ผู้ป่วยหยุดชักแล้ว รู้ตัวดี keep O2 sat 94%, เปิดเส้นให้น้ำเกลือ หรือ On heplack เพื่อให้ยาในกรณีผู้ป่วยมีอาการชักซ้ำ	Consult แพทย์ในการฉีดยาในกรณี - ผู้ป่วยท้อง - เด็ก
3	ผู้ป่วยมีคลื่นไฟฟ้าหัวใจที่ผิดปกติ หรือ bradycardia	- ประเมินตาม Tachycardia Algorithms 2020 และ Bradycardia Algorithms 2020 Consult แพทย์เวรในการรักษาตามอาการ	- ผู้ป่วย HR มากกว่าหรือเท่ากับ 150 - 250 BPM , No present P wave หลังจากจัดท่านนอนหงายราบ เปิดเส้นเตรียมให้ยา Consult แพทย์เวร ให้ยา adenosine ตามหลัก double syringe technique
4	สงสัย hypoglycemia -U/D DM keep DTX 70 mg/dl -No U/D DM keep DTX 50 mg/dl	- กรณีรู้ตัวดี สามารถรับประทานได้ ให้ดื่มน้ำหวาน - กรณีไม่รู้สีกตัว ซึ่ม สับสน ให้ 50%glucose 50 CC และ 10%DN/2 1000 cc rate 60 cc/hr - เจาะ DTX ซ้ำ หลังให้ยา 15 นาที	- สามารถเปลี่ยนแปลงตามแนวทางโรงพยาบาลได้

การใส่ท่อ...

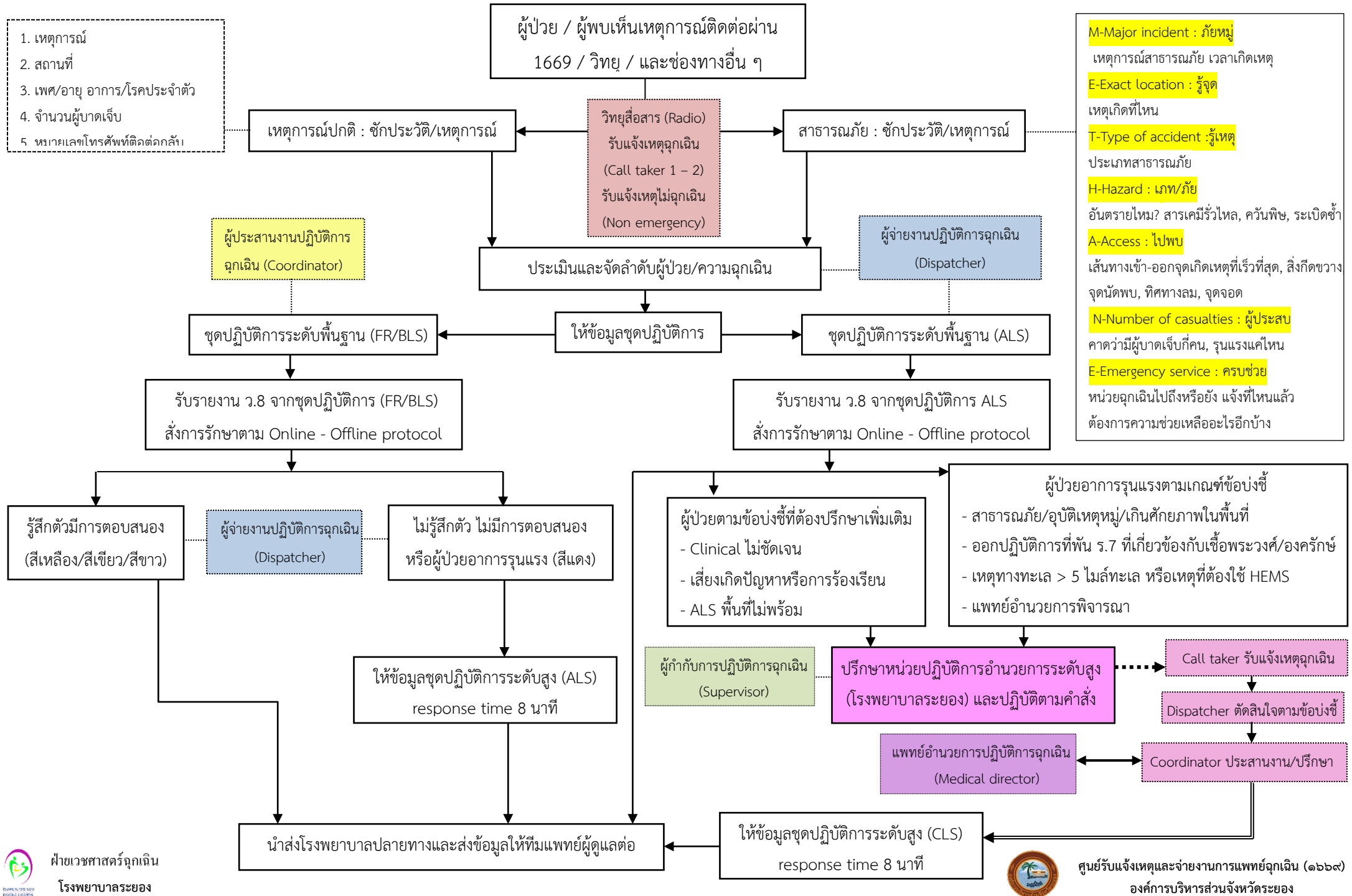
แนวทางปฏิบัติ อำนวยการทั่วไปในการปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉิน ฉบับที่ ๓
แก้ไขเมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๗ เวลา ๑๑.๐๐ น.

ลำดับ	อาการ	แนวทางปฏิบัติ	ข้อควรระวัง
5	การใส่ท่อช่วยหายใจ (ETT)	สามารถปฏิบัติการอำนวยการทั่วไปได้ในกรณีดังต่อไปนี้ - Cardiac arrest - Airway obstruction ที่ไม่สามารถ Remove foreign body ได้ มีอาการหายใจลำบาก หรือcyanosis ร่วมกับ O2sat < 90% - ผู้ป่วย GCS < 9 ที่เสี่ยง respiration หรือไม่สามารถ clear airway ได้	กรณีผู้ป่วยที่มีภาวะ respiration failure หรือ oxygenation failure consult แพทย์เวร
6	หายใจหอบเหนื่อย ต้องพ่นยา รักษา	ให้พ่นยาผู้ป่วยได้ตามกลุ่มอาการ หรือใช้ด้วยชนิดเดิม ของผู้ป่วยในการพ่นแบบ nebulizer	consult แพทย์เวร เมื่อต้องใช้ยาเดิม เพิ่มเติม
7	เคส NR (No Resuscitation)	- กรณีญาติ NR หรือ NR แต่ขอให้ยาหรือน้ำเกลือให้หน่วย ปฏิบัติหารระดับพื้นฐานออกปฏิบัติการนำส่ง - กรณีญาติไม่แน่ใจ ให้หน่วยปฏิบัติการระดับสูงออกกับ ผู้ป่วย - กรณีญาติเปลี่ยนใจกลางทาง ให้หน่วยปฏิบัติการ ระดับสูงออกกับผู้ป่วย	Consult แพทย์เวรเมื่อ ญาติเปลี่ยนใจขอให้ ช่วยเหลือเต็มที่
8	การประกาศเสียชีวิตนอก โรงพยาบาล (Declare death)	- กรณี Decapitation (หัวขาด), Transection (ตัวขาด), Decomposition (เน่า) ไม่ต้องทำการ CPR สามารถให้หน่วย ปฏิบัติการระดับพื้นฐาน ยืนยันเสียชีวิต และให้ญาติ ดำเนินการได้เลย ผ่านอำนวยการทั่วไป และ แจ้ง 1669 เพื่อรับทราบ - กรณี อื่นๆ Rigor mortis, lividity: ผ่านแพทย์อำนวยการตรง - กรณี Sign การเสียชีวิตไม่ชัดเจน ผ่านแพทย์อำนวยการ ตรง แจ้งหน่วยปฏิบัติการระดับสูงออกปฏิบัติการ	

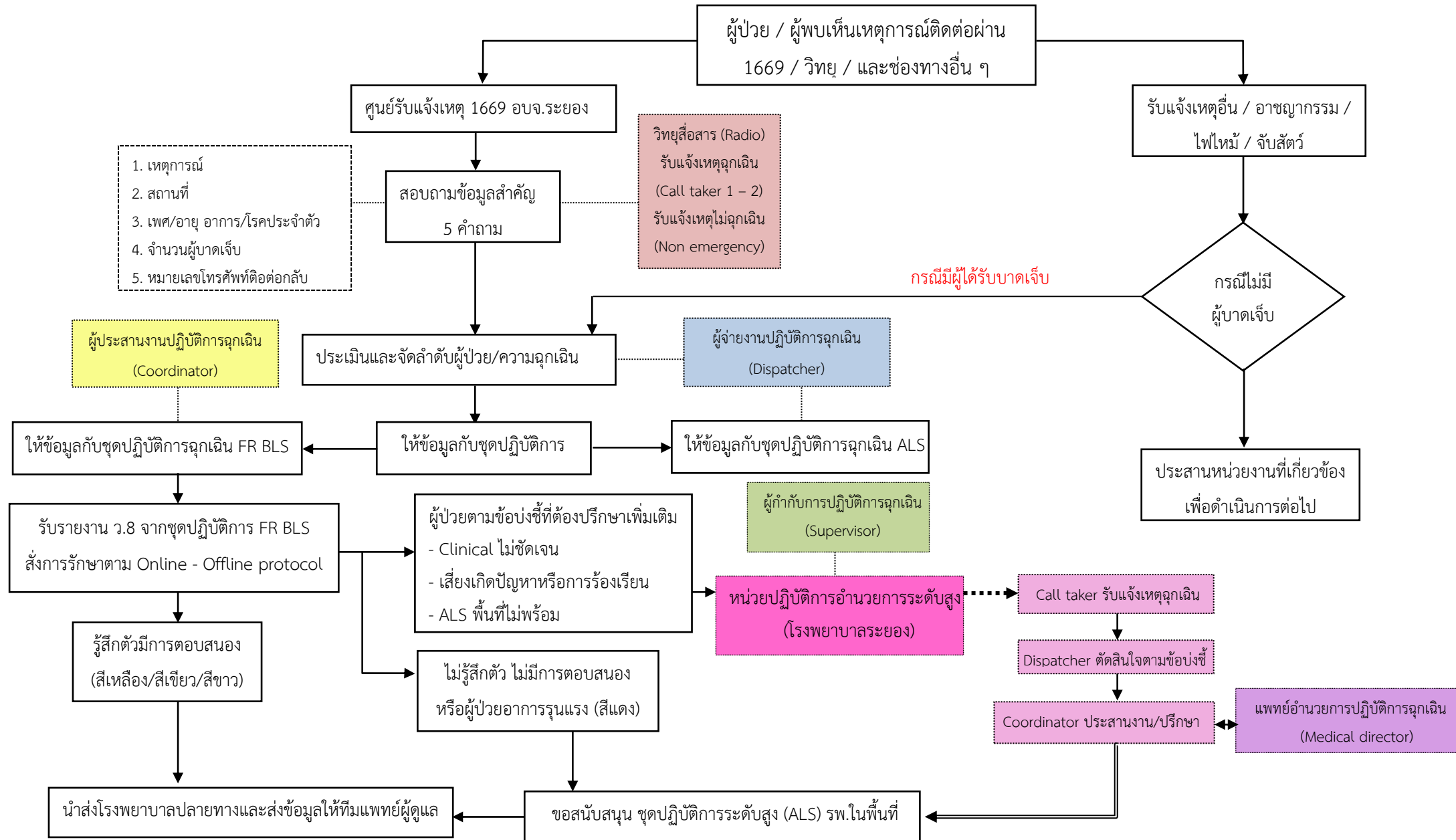


(นพ.ภาคพล เอี่ยมไพบูลย์พันธ์)
แพทย์เวชศาสตร์ฉุกเฉิน

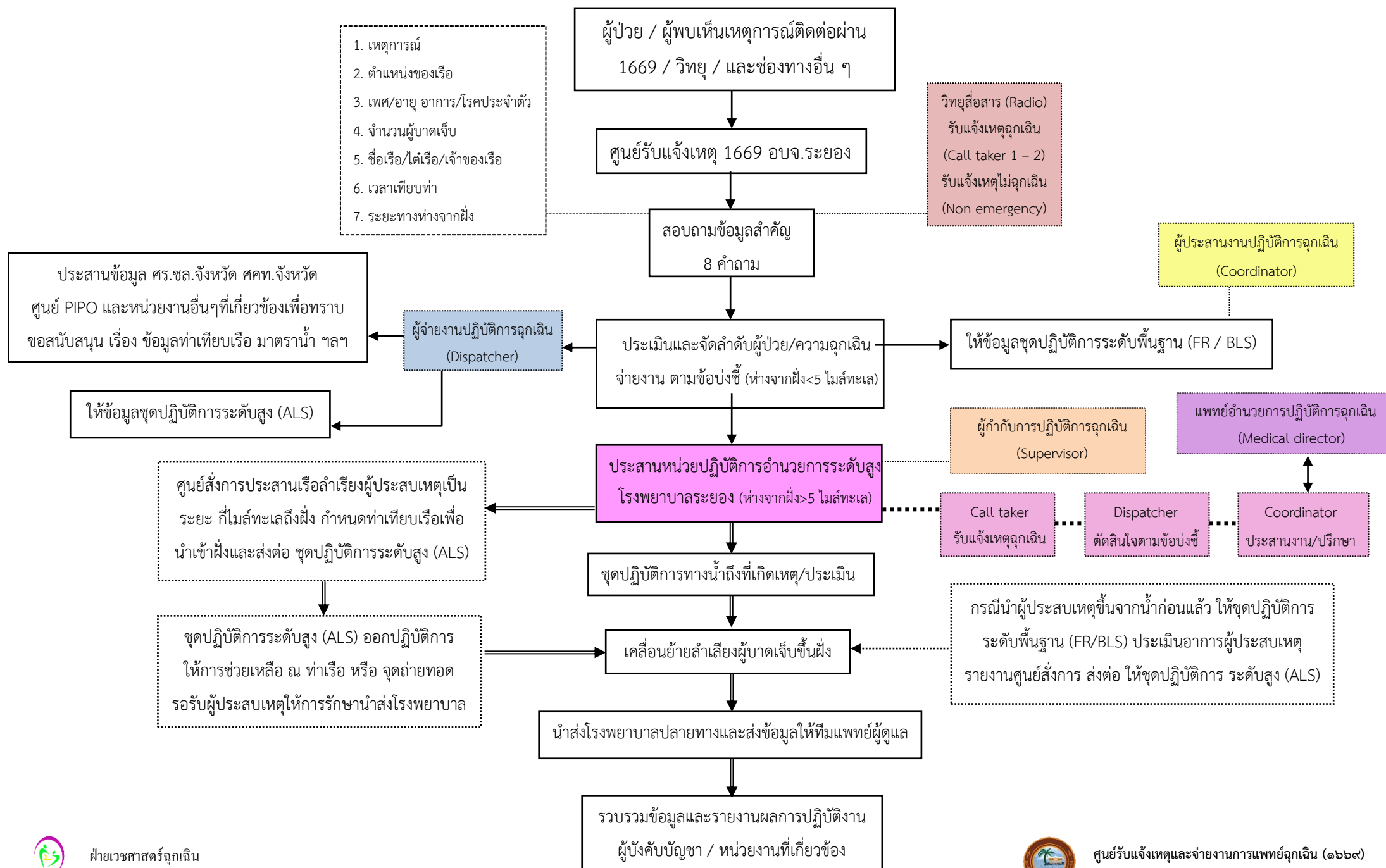
แนวทางประสานงานทั่วไป ระหว่างหน่วยปฏิบัติการอำนวยการขั้นพื้นฐาน – หน่วยปฏิบัติการอำนวยการขั้นสูง



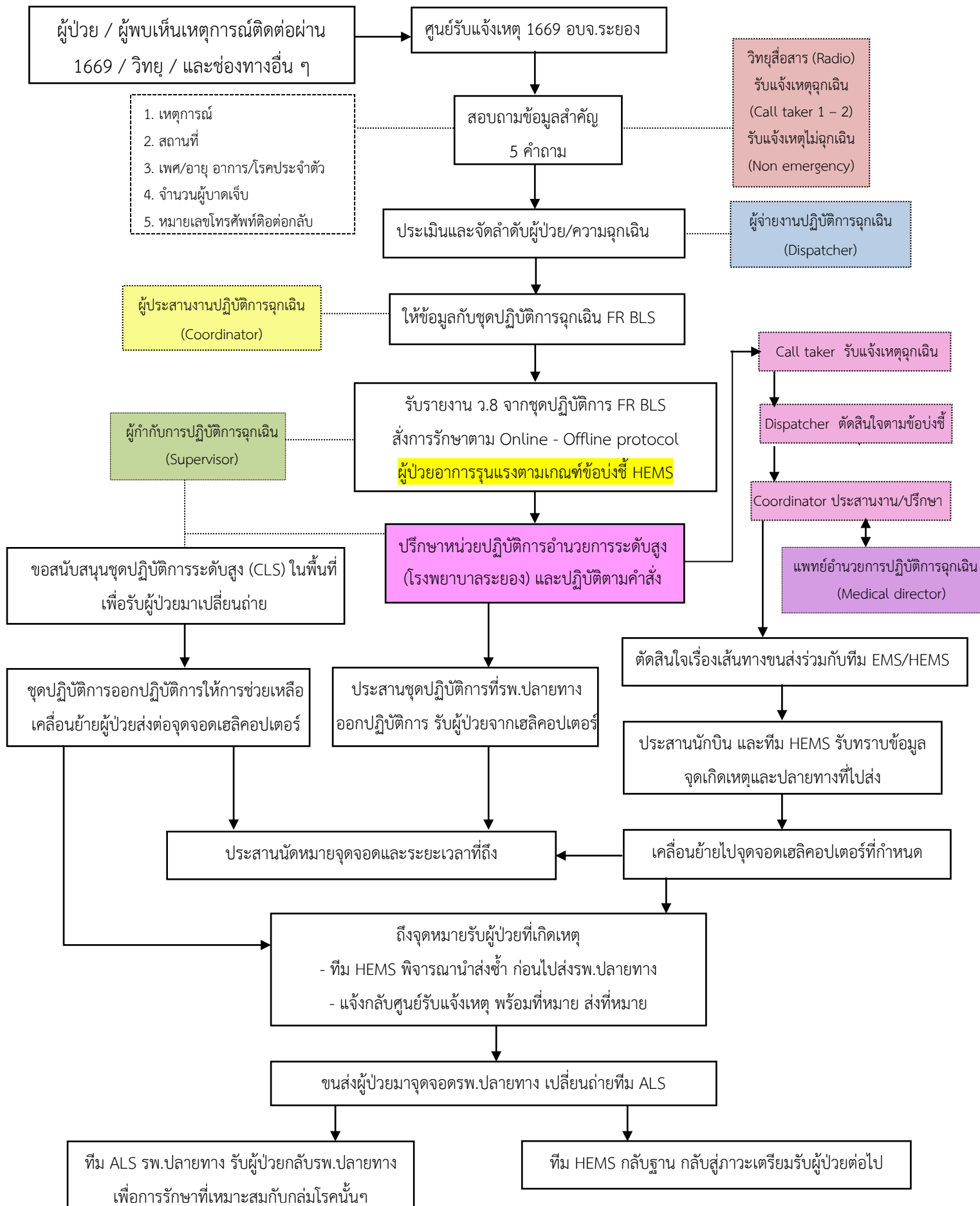
แนวทางประสานงานทั่วไป ระหว่างหน่วยปฏิบัติการอำนวยการขั้นพื้นฐาน - หน่วยปฏิบัติการอำนวยการขั้นสูง (ทางบก)



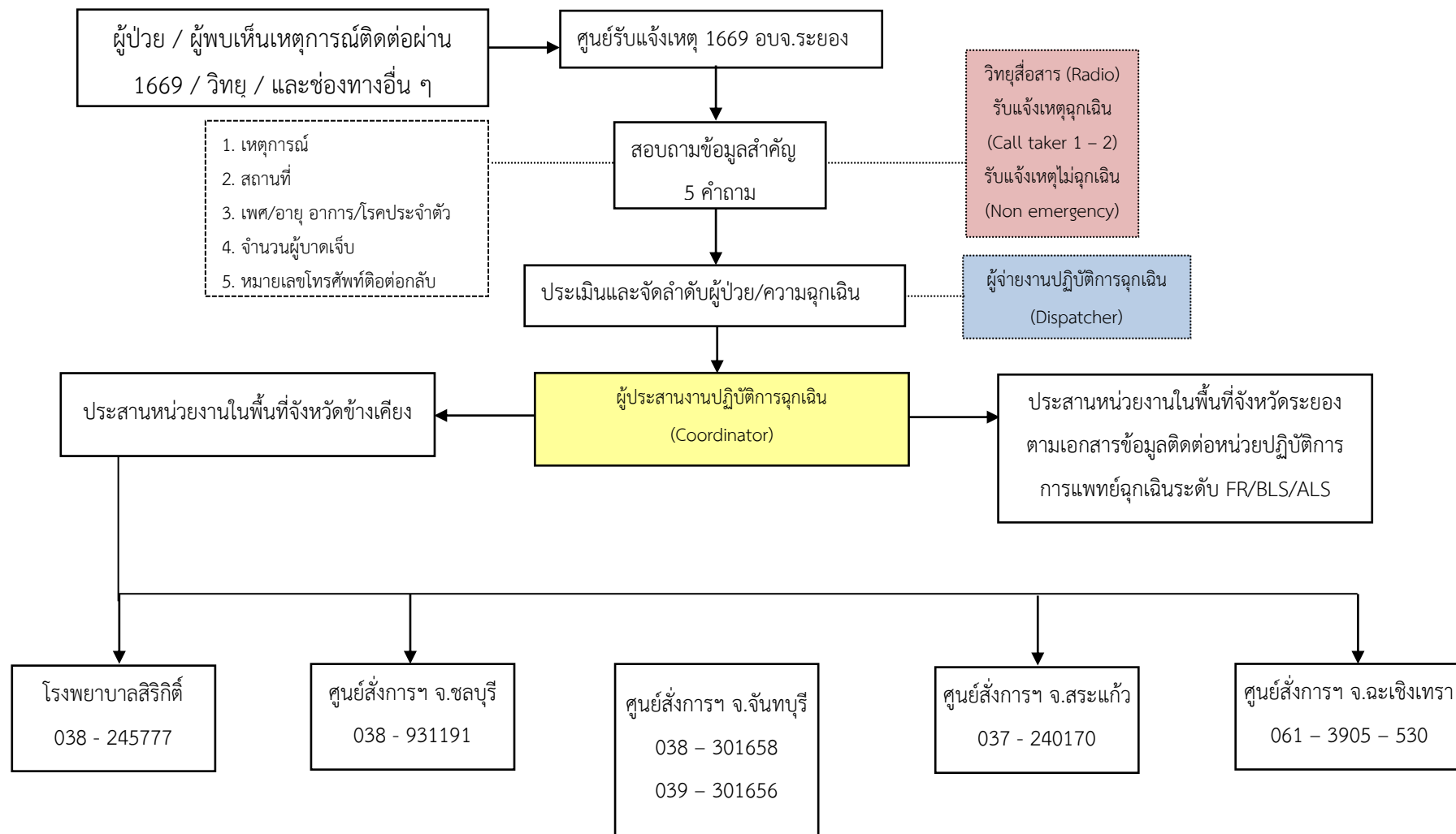
แนวทางประสานงานทั่วไป ระหว่างหน่วยปฏิบัติการอำนวยการขั้นพื้นฐาน – หน่วยปฏิบัติการอำนวยการขั้นสูง (ทางทะเล)



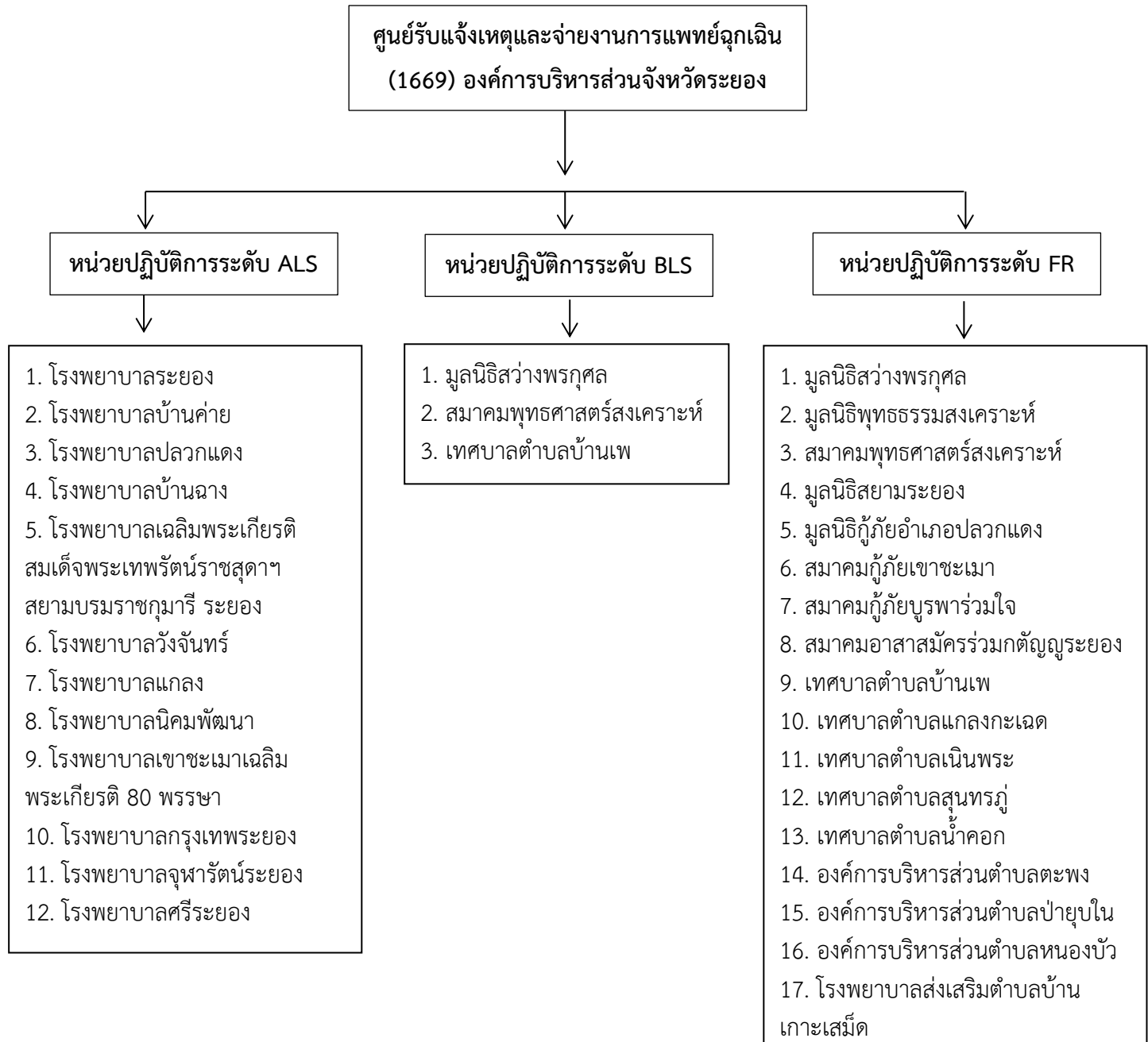
แนวทางประสานงานทั่วไป ระหว่างหน่วยปฏิบัติการอำนวยการขั้นพื้นฐาน – หน่วยปฏิบัติการอำนวยการขั้นสูง (ขนส่งทางอากาศ)



แนวทางการประสานระหว่างหน่วยงานในพื้นที่ และศูนย์อำนวยความสะดวกจังหวัดข้างเคียง



หน่วยปฏิบัติการแพทย์ทุกระดับที่อยู่ภายใต้การอำนวยการของศูนย์รับแจ้งเหตุและรายงาน
การแพทย์ฉุกเฉิน (1669) องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง





ข้อมูลติดต่อหน่วยปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน ระดับ BLS/FR

อำเภอเมืองระยอง

หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	เบอร์มือถือ	ความถี่
สว่างพร	038-611092	087-5851933 (ไมค์), 089-6626194 (หนึ่ง) 038-611332 (สนง.) **กรณีไม่มีรถ โทรพรชัย 081-9451203**	168.775
กู้ชีพเพ	081-0017575	081-6527031 (พี่อาทิตย์), 098-4456004 (พี่สรสิริ)	156.090
	-	089-202-6836 (พี่ เกาะเสม็ด)	
กู้ชีพตะพง	038-664053 ต่อ 304	080-2303300, 099-2624923 (พี่หนู), 086-1520218 (พี่เจ็ก)	162.150
กู้ชีพเนินพระ ม.1-7	038-686316	087-6046615, 095-5989355 (หน.โอ)	162.550
กู้ชีพแก่งกะเจ็ด	082-1731669	081-8628964	162.800
จุดท่าเรือ		063-7367420	168.775
จุดสำนักทอง	038-611092	061-2392346, 096-8763010	168.775
จุดมโนภาส		086-7989933, 062-2966423, 094-4132633	168.775
ทต.น้ำคอก (ม.1-4)	038-017100	064-5696560	162.575

อำเภอบ้านฉาง

พุทธธรรมสงเคราะห์	038-695043	099-1670686 หัวหน้า	173.8875
สยามระยอง		098-1102000/097-2401081	173.475
ทต.บ้านฉาง (ศูนย์ฉลาม)	038-630007	082-9178041 *กรณีไม่มีรถ เขตพื้นที่ตำบล	162.550

ตำบลมาบตาพุด

สว่างพร จุดมาบตาพุด	038-682599	089-6033445 (พี่เป็ด) กรณีติดต่อไม่ได้ /065-9300023 (ทิว)	154.710
สยามระยอง	มาบชลูด ห้วยโป่ง	098-1102000	173.475

อำเภอแกลง

พุทธศาสตร์	038-671388	092-6678540	168.475
สุนทรภู่ (ต.กรำ, ชากพง)	038-014158	083-7040376	162.775

อำเภอปลวกแดง

กู้ชีพปลวกแดง	038-659281	062-5233836 (พี่แจ๊ค กรณีติดต่อไม่ได้)	173.875
---------------	------------	--	---------

อำเภอนิคมพัฒนา

สยามระยอง (ช.1-6)	-	098-1102000	173.475
สว่างพรนิคม (ช.7-14)	089-1399911	087-7479215 (หัวหน้า กริชศักดิ์)	168.505

อำเภอวังจันทร์

บูรพาธรรมใจ (วันคี)	038-666515	098-510-9111/081-1490759 (หน.อ้อพ)	168.8875
ร่วมกตัญญู (วันคู่)	082-2077740	094-4193432 (พี่ไธ)	173.8875
อบต.ป่ายูบใน	095-8497433	081-7615051, 087-1438937, 095-6310997	162.225

อำเภอเขาชะเมา

กู้ชีพชะเมา	-	087-1279459	161.900
สยามชะเมา (ต.น้ำเป็น)	086-1584345	081-1542201 (โธ), 089-0953164, 097-0803829	173.475
อช.ชะเมา-เขาวง	038-996202	08.00-16.00 ในพื้นที่ อช.ชะเมา-เขาวง	173.775

อำเภอบ้านค่าย

กู้ชีพหนองบัว	-	086-1121934, 063-9450072	162.800
ร่วมบ้านค่าย (วันคู่)	096-8736855	097-2426229	161.860
สว่างพร (วันคี)	038-611092	096-9468258, 064-9718642	168.775



ข้อมูลติดต่อหน่วยปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน ระดับ ALS และหน่วยบริการอื่นๆ

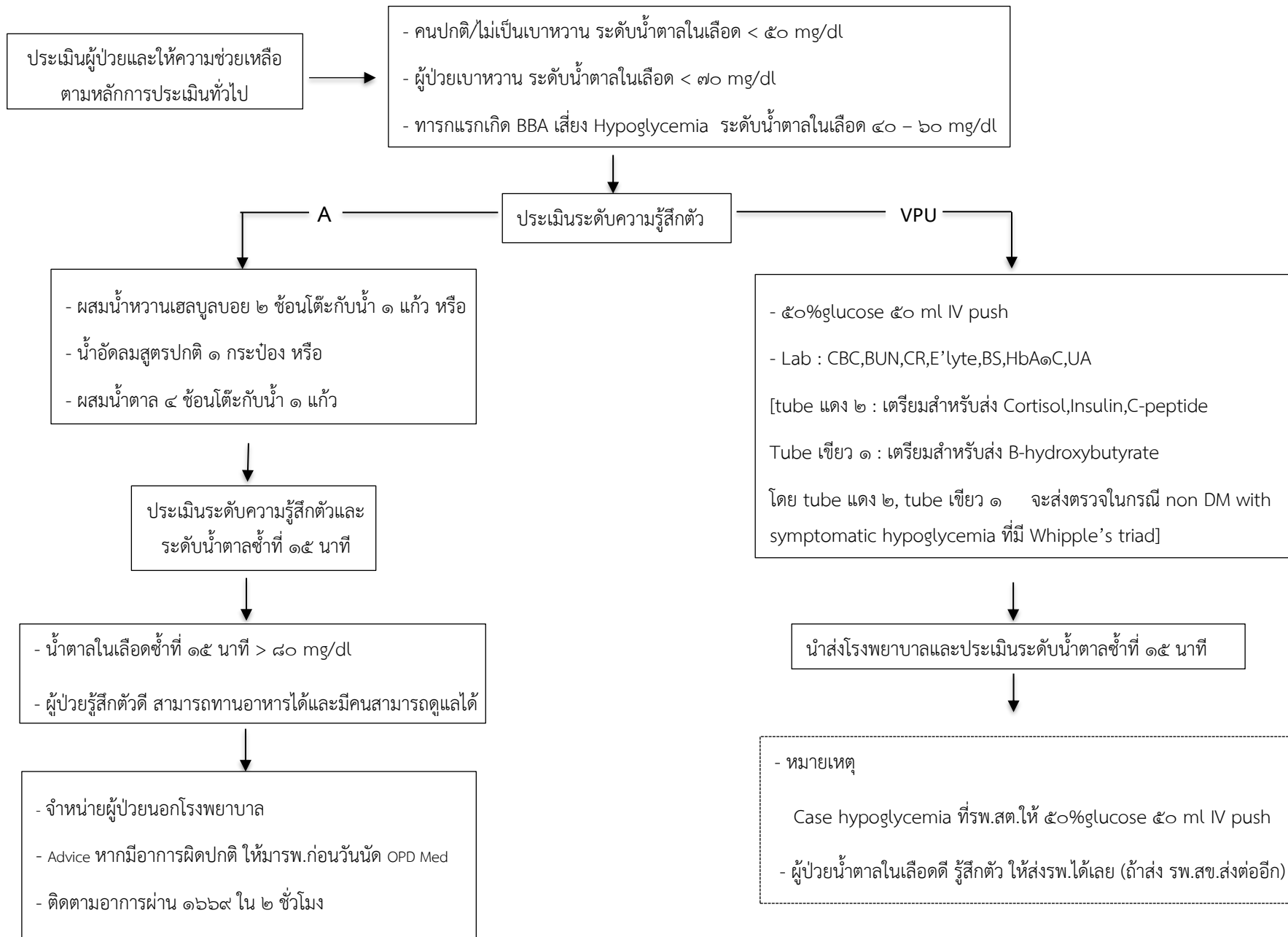
ลำดับ	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	เบอร์มือถือ	ความถี่
1	โรงพยาบาลระยอง	038-011666, 038-617631	038614710, 038-611104 (ER) ต่อ 6010, 6001	154.975/150.475
2	โรงพยาบาลบ้านฉาง	038-603838 ต่อ 4105	091-7066645	154.975/150.475
3	โรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติฯ	038-684444 ต่อ 1123	098-6701669 081-9826248	154.975/150.475
4	โรงพยาบาลแกลง	038-674007	061-8350766 080-3377042 กรณีติดต่อไม่ได้	154.975/150.475
5	โรงพยาบาลเขาชะเมา	038-996022 ต่อ 207	089-2471212	154.975/150.475
6	โรงพยาบาลวังจันทร์	038-666175 ต่อ 115, 038-666794	080-6837163	154.975/150.475
7	โรงพยาบาลนิคมพัฒนา	038-038050 ต่อ 103	094-8836499	154.975/150.475
8	โรงพยาบาลปลวกแดง	033-650413 ต่อ 110	066-1581935	154.975/150.475
9	โรงพยาบาลบ้านค่าย	038-641005 ต่อ 222, 212	090-9131272	154.975/150.475
10	โรงพยาบาลกรุงเทพระยอง	038-921921	038-921999-1301	150.475
11	โรงพยาบาลกรุงเทพปลวกแดง	-	061-3869737	
12	โรงพยาบาลจุฬารัตน์ ระยอง	038-860890 - 3 ต่อ 1111, 1112	096-1822823 091-7732735 (ER)	150.475
13	โรงพยาบาลศรีระยอง	038-998599	080-0143628	150.475
14	โรงพยาบาลมวกะกรระยอง	038-691800 ต่อ 1500, 1599	062-4656878	
15	โรงพยาบาลสิริภักดิ์	038-245777	094-4979988	160.275
16	ศูนย์สั่งการชลบุรี	038-931191	-	155.375
17	ศูนย์สั่งการจันทบุรี	039-301658, 039-301656	-	155.725
18	ศูนย์สั่งการสระแก้ว	037-240170	-	150.475
19	ศูนย์สั่งการฉะเชิงเทรา	061-3905530	-	155.475
20	รพ.สข.เกาะหวาย	038-616033	062-8744228 (พีทศ)	
21	รพ.สข.ตะพง	038-015703 ต่อ 112 (ER)	094-4814006	
22	รพ.สข.เนินพระ	038-621781 ต่อ 1, 2	-	
23	รพ.สต.ตะพง	038-655222	-	
24	รพ.สต.เนินพระ	038-621782	-	
25	รพ.สต.เพ	038-619096	038-652613	
26	รพ.สต.ทับมา	038-619096	-	
27	รพ.สต.ท่าเรือแกลง	038-648382	-	
28	รพ.สต.เกาะเสม็ด	038-644123	085-7553598 (พีทงา) 083-5939192 ทน.รพ.สต.	
29	นเรนทร	02-8721618 ต่อ 19	-	
30	อช.เขาแหลมหญ้าเกาะเสม็ด	038-644209	089-8347318, 081-9095944	173.775



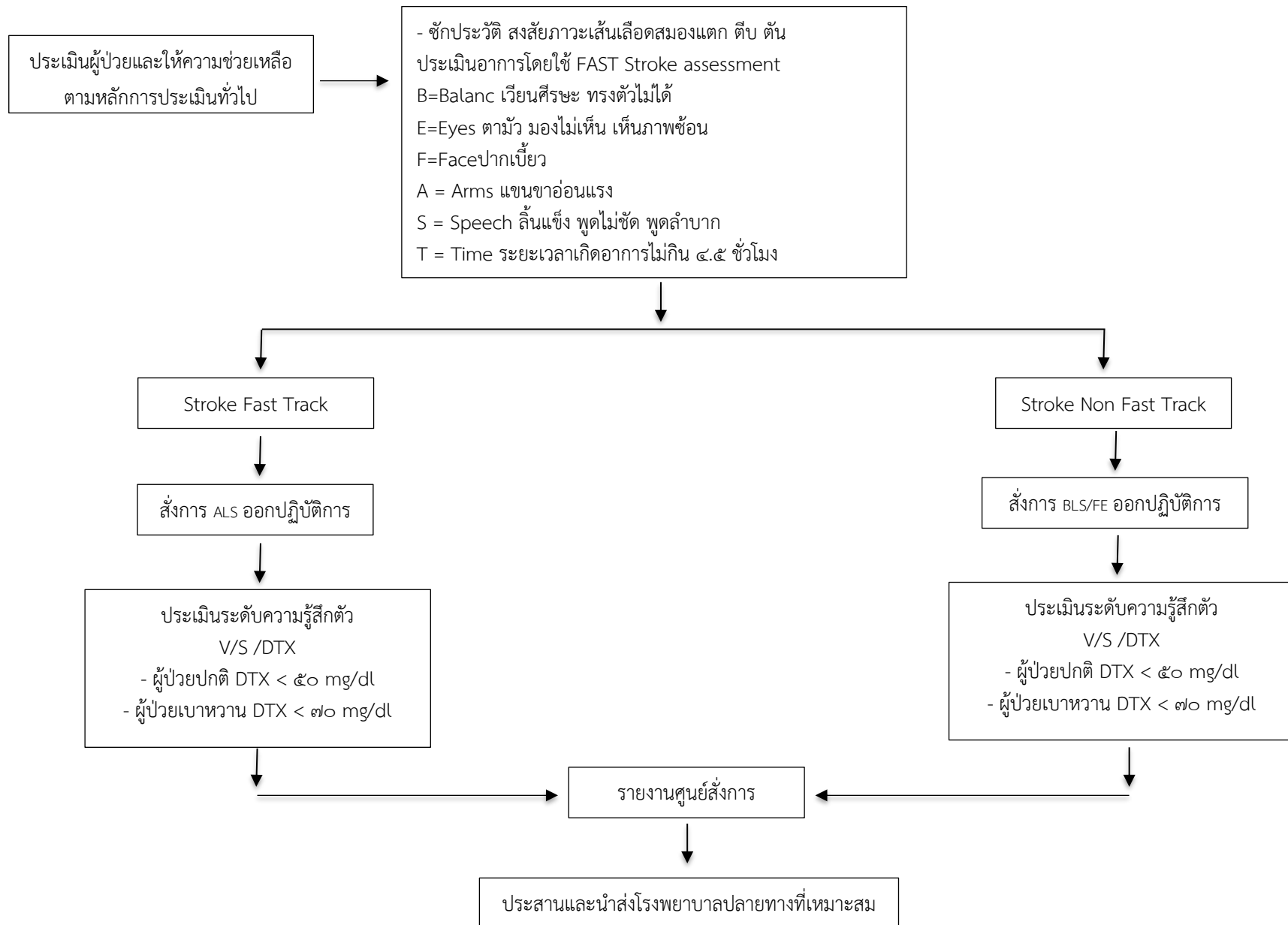
ข้อมูลติดต่อหน่วยงาน ภาคีเครือข่าย

ลำดับ	หน่วยงาน	เบอร์โทร
1	(ศรชล./ศูนย์ควบคุมความมั่นคงท่าเรือจังหวัดระยอง)	1465 / 081-4296259 พี่เบิร์ด
2	เหตุด่วน เหตุร้าย ภัยทางทะเล (ศคท.จว.รย : PSCC)	065-3519445 (พี่บอย)
3	ศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการทางทะเล รพ.อาภากร	038-308080, 081-5758760
4	ศูนย์ควบคุมการแจ้งเรือเข้า-ออกระยอง ด้านตรวจประมงระยอง (PIPO)	038-940349 083-5464574 หน.เก่ง
5	ภูธรจังหวัดระยอง	191 / 038-611227 /038-628090
6	ตำรวจเมืองระยอง	038-611111
7	สนง.ปภ.จังหวัดระยอง	038-694129,089-9696765
8	ตำรวจท่องเที่ยว	038-651669
9	แขวงทางหลวงชนบทระยอง	038-617352
10	แขวงการทางระยอง	038-611590
11	งานป้องกันภัยเทศบาลนครระยอง	038-611145, สายด่วน 199
12	งานป้องกันภัยเทศบาลเมืองมาบตาพุด	038-685191
13	งานป้องกันภัยเทศบาลตำบลเพ	038-651711, 083-5911914 (หน.เป้)
14	เทศบาลนครระยอง	038-620111(ในเวลาราชการ)
15	ดับเพลิงปลวกแดง	033-017729
16	อบต.ปลวกแดง	033-017725-0
17	ทต.บ้านค่าย	038-642789
18	สายด่วน นิรภัย ไฟไหม้ จั๊บส์ตรู	1784 / 199
19	จั๊บส์ตรูป่า ช้างป่า ลิง	1362 (อุทยาน)
20	การไฟฟ้าระยอง	038-967420, สายด่วน 1129
21	ประปาระยอง	038-611116 ต่อ 0, สายด่วน 1662
22	สว่างบริบูรณ์ (พทยา)	038-222474
23	เพียวเอยังไ้ (บ่อวิน)	038-325674
24	สว่างโรจนะ (สัตหีบ)	038-437995, 083-4636300
25	ศีลธรรม (ศูนย์ใหญ่)	038-444304
26	สว่างประทีป (ศรีราชา)	038-310319, 091-9191669
27	สังคมสงเคราะห์	1300
28	ศูนย์พิชรามาฯ/ศูนย์พิชระยอง	1367/038-616033 ต่อ 418,419
29	สายด่วนสุขภาพจิต	1323
30	NT	1177
31	Ambulance เอกชน	061-794-1945
32	รถยก เขตอำเภอเมือง, บ้านค่าย	086-1121934 (สมบัติ รถยก)/081-4282188 (บอย รถยก) 082-1918191 (พิชัย รถยก)
33	รถยก เขตปลวกแดง, บ่อวิน	038-659281, 089-7539855 (เทพ รถยก) 061-9088576 (เบอร์สำรอง)

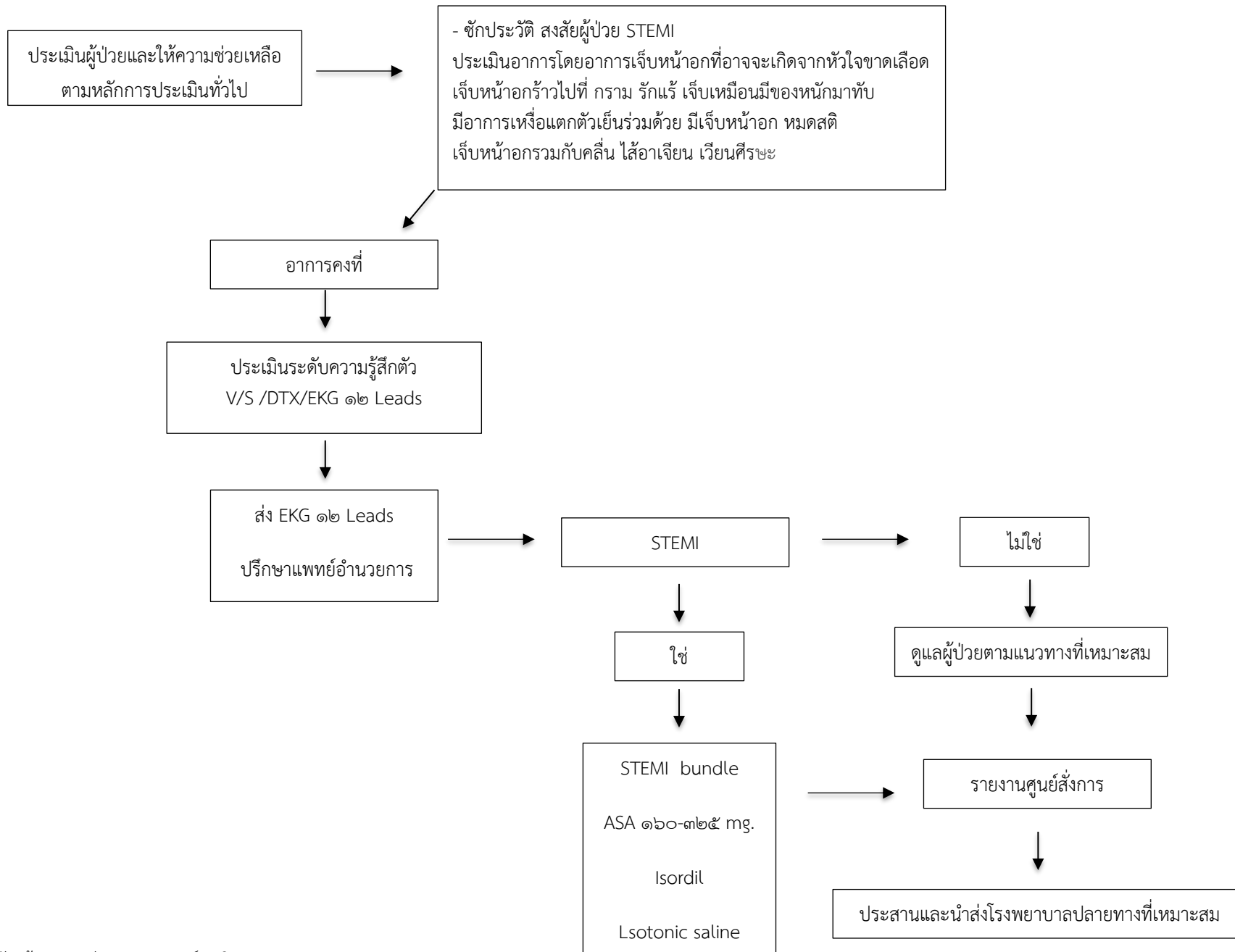
แนวปฏิบัติการประเมินและดูแลผู้ป่วยเบาหวานที่มีภาวะน้ำตาลในเลือดต่ำนอกโรงพยาบาลหน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ ระดับสูงและผู้ป่วย Walk-in



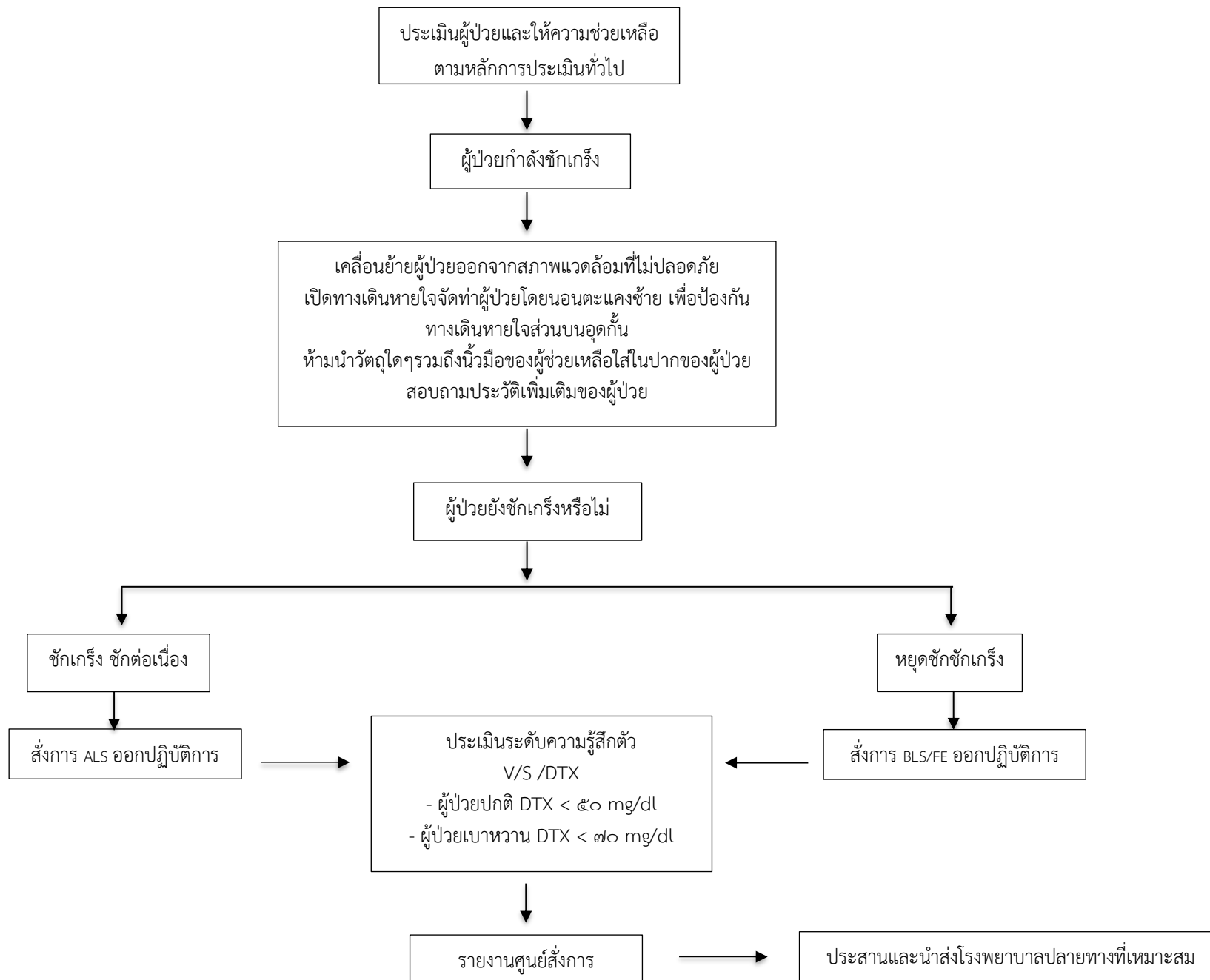
แนวปฏิบัติการประเมินและดูแลผู้ป่วยหลอดเลือดสมองนอกโรงพยาบาล หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์



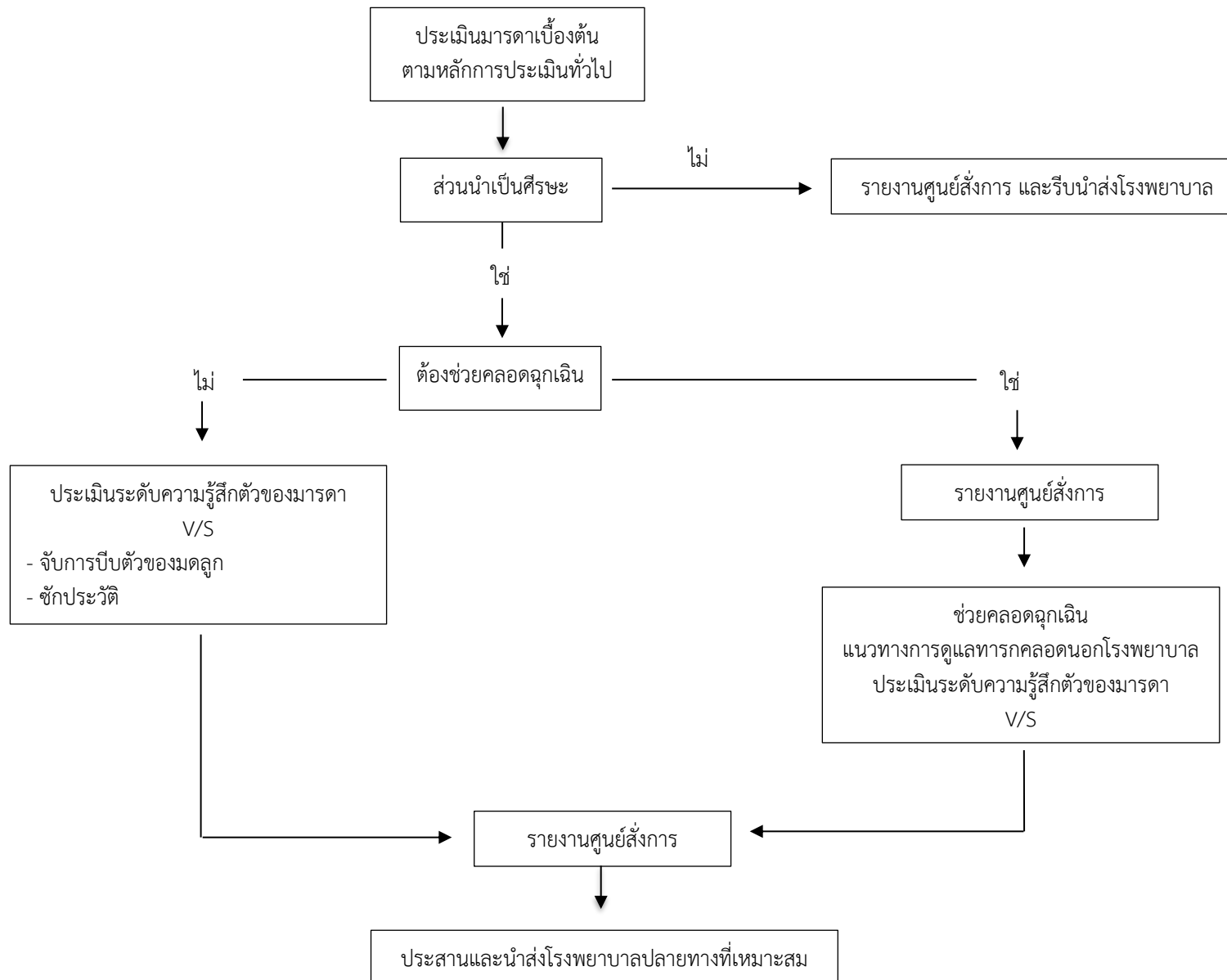
แนวปฏิบัติการประเมินและดูแลผู้ป่วยเจ็บแน่นหน้าอกนอกโรงพยาบาล หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์



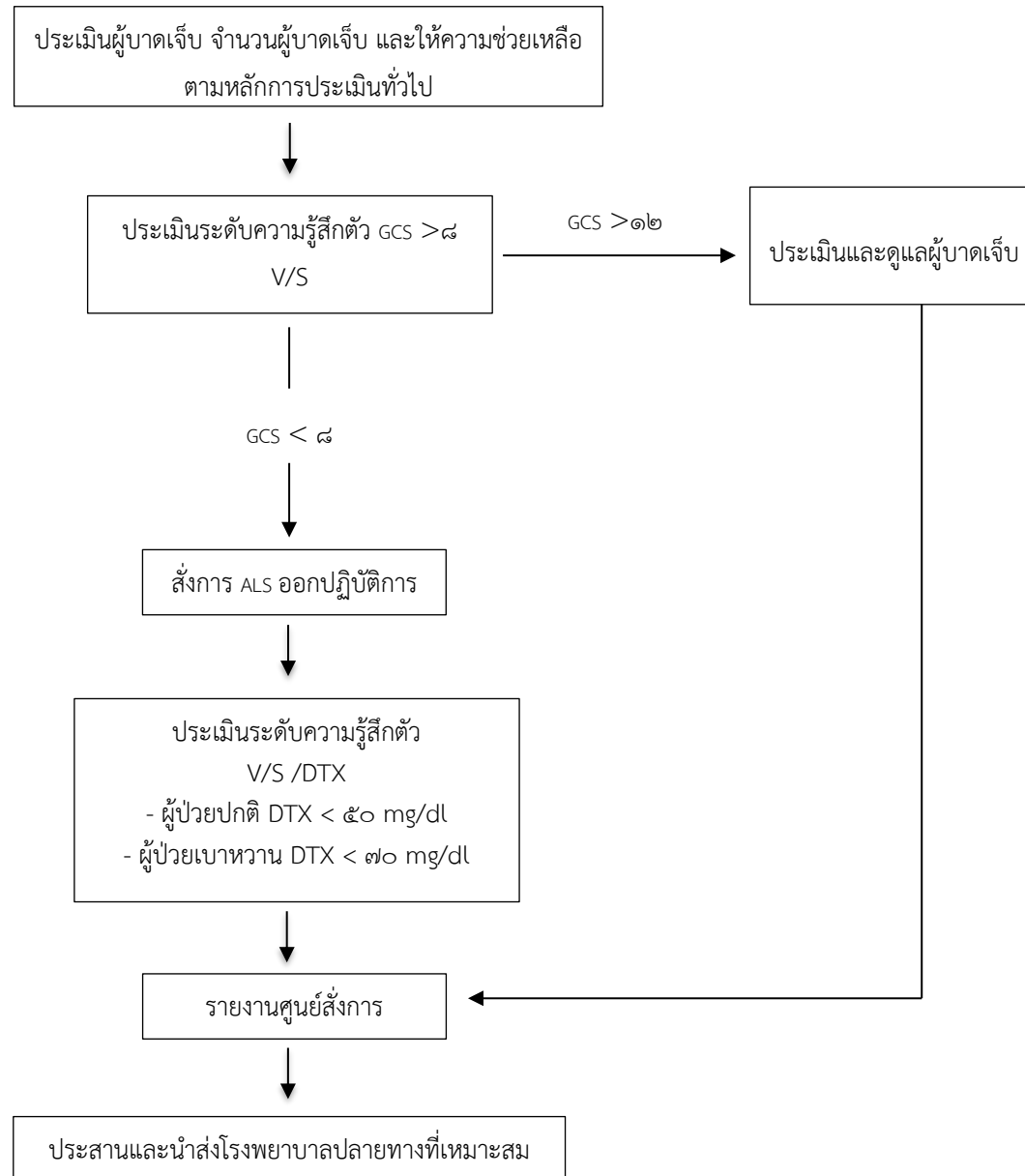
แนวปฏิบัติการประเมินและดูแลผู้ป่วยชักเกร็งนอกโรงพยาบาล หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์



แนวปฏิบัติการประเมินและดูแลผู้ป่วยเจ็บครรภ์คลอดนอกโรงพยาบาล หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์



แนวปฏิบัติการประเมินและดูแลผู้ป่วยฉุกเฉินนอกโรงพยาบาล หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์



คู่มือแก้ไขสูตร (Error)

กรณีสูตรเกิดข้อผิดพลาดขณะปฏิบัติงาน

การแก้ไขประกอบด้วย 4 ส่วน

1. แก้ไขข้อมูล
2. แก้ไข ListOper
3. แก้ไข ListLoc
4. แก้ไขข้อมูล Database

1.แก้ไขข้อมูล

1.1 เลือก ข้อมูล --> การตรวจสอบข้อมูล --> เลือกแก้ column ที่ผิดพลาดและเปิดทำการแก้ไขตาม column วันที่ถูกต้อง

The screenshot shows a Google Sheets spreadsheet titled '4.บันทึกการแจ้งเหตุและจัดการเหตุฉุกเฉิน 2567'. A dropdown menu is open over cell B4, showing options like 'สร้างตัวกรอง', 'ลบแถว', and 'แก้ไขข้อมูล'. The table contains columns for 'วันที่', 'ชื่อ', 'เบอร์โทร', 'สถานที่', 'สถานะ', and 'หมายเหตุ'.

1.2 กฎการตรวจสอบข้อมูล column B

ใช้กับช่วง '23'!B6:B300

=DBI\$!\$2:\$L

The screenshot shows a Google Sheets spreadsheet titled '4.บันทึกการแจ้งเหตุและจัดการเหตุฉุกเฉิน 2567'. A dropdown menu is open over cell B4, showing options like 'สร้างตัวกรอง', 'ลบแถว', and 'แก้ไขข้อมูล'. The table contains columns for 'วันที่', 'ชื่อ', 'เบอร์โทร', 'สถานที่', 'สถานะ', and 'หมายเหตุ'.

1.3 การตรวจสอบข้อมูล column G

ใช้กับช่วง '23'!G6:G300

=DB!\$A\$2:A

[illegible]

1.4 การตรวจสอบข้อมูล column H

ใช้กับช่วง '23'!H6:H300

=ListLoc23!A1:1

[illegible]

4.บันทึกวันแจ้งเหตุและสั่งการเดือนมกราคม 2567 📅 🌐

ไฟล์ แก้ไข ดู แยก รวบรวม ข้อมูล เครื่องมือ ส่วนขยาย ความช่วยเหลือ

เมนู 🔍 100% 🔄 % ⌨️ 123 Angsa... - [16] + B I ✎ 🏠 🗑️ ☰ ☷ ☲ ☱ ☴ ☵ ☶ ☸

M.M.		H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
1	บันทึกการแจ้งเหตุและสั่งการการกระทบยอดเงิน จักรวรรดิของ												
2	องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง												
3	ประจำวันที่ 23 เดือน เมษายน พ.ศ. 2567												
4	ห้ามละ	งานที่ขึ้น	ผู้แจ้ง	IDC	เวลาขอรับ	ALS-BLS-FR	หน่วยปฏิบัติงาน 1 (FR-BLS-ALS)	เวลาออกปฏิบัติงาน	หน่วยปฏิบัติงาน 2 (ALS)	เวลาออกปฏิบัติงาน	RC	สถานการณ์อื่น	
5													
6	-	ที่มา	1	ญาติ	12Y1	00.08	FR	สว่างพฤกษ			1Y4	๒.45 ปี UD - เวียนศีรษะ บ้านหมุน ปวดท้อง 140 มม.ปรอท	
7	-	ทางออก	1	ญาติ	17X5	00.15	FR	ร่วมบ้านชาย			3.14	ญาตินำส่ง	
9	-	แม่ไข้	1	ประชาชน	25Y2	00.20	FR	ผู้ถือปลอกแดง			25Y2	๒. เวลา AW ว่างคาบ	
10	-		2	เจ้าหน้าที่	-	-	-	-	-	-	-	เหตุฉุกเฉินไม่มี แจ้งอาการเกิน 2 ชม.	
11	-												
12	-	เรียนนิมา	1	ประชาชน	25Y1	00.51	FR	สว่างพฤกษ			25Y1	ทั้ง-รอไม่ทราบชนิด ขนาด 2 ซม. 1. รอออกตามร่างกาย 2. ๒.๕ ปวดคลื่นไส้ เริ่มเวียนศีรษะเล็กน้อย ออกตามร่างกาย รู้สึกดี ค่าเฉลี่ย 2.10 ที่เกิดจุด 01.04 นาที ญาตินำส่ง 01.20 นาที	
13	-	ทพ	1	ประชาชน	22W1	00.55	FR	สุวิภาภ			-		
14	-	ทพ	1	ประชาชน	24Y5	01.19	BLS	สุวิภาภ			3.14		
16	-	บ้านแมลง	1	ญาติ	5Y2	02.17	FR	สว่างพฤกษ			5Y2	๒.๔๐ ปี ท้องผูก ทานยาไม่สะดวก นอนราบได้ ห้ามลา รอบ 211/101 P 10	
17	-	เดินพรอ	1										
18	-												
19	-												

กฎการตรวจสอบข้อมูล

ใช้กับวง

'23'N6,M300

เกณฑ์

ระบุหน่วยเตือนผล (จากช่วง)

+DBIPSP2P

● ALS

● BLS

● FR

● -

เคล็ดลับ: ใช้คำสั่งแจ้งหน่วยสัญญาณ (เช่น +S401.S081) เพื่อเลือกแถวของผลลัพธ์

ดำเนินการด้วย

จำกัดlook เสร็จสิ้น

=ListOper23!A1:1

=DB!\$I\$2:I

[illegible]

***กรณีสูตรถูกลบออก ให้ทำการ Copy สูตรจากวันที่ยื่นที่ถูกต้องและนำมาวางแก้ไข ให้ถูก column และแก้ไขวันที่

2. แก้ว ListOper

2.1 การแก้ไขสูตร โดย Click เปิด ListOper เลือกวันที่ต้องการแก้ไข เช่น วันที่ 23 ให้เลือก ListOper23

docs.google.com/spreadsheets/d/1yUjVwPRYEx5bBvjcnNVN5OTfGq46HoleYNBkh6gc/edit#gid=1596164188

หน้าเริ่มต้น แผนที่ Google Maps ลงทะเบียนด้วย... Login รับหมายเลข 2567 - F...

บันทึกแก้ไข ดู แยก รูปแบบ ข้อมูล เครื่องมือ ส่วนขยาย ความช่วยเหลือ

เมนู 100% B % 123 Angsa... 16 + B I T A U B

U13

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1												
2	บันทึก											
3												
4	สีส้ม	สีน้ำเงิน	สีเหลือง	อาคารทางหลวง	พื้นที่	สถานที่	ตำบล	ตำบล	จังหวัด	ผู้รับ	IDC	ALM
5	กรณีสถานที่: Coord: Non Call 1: รหัสรวม Call 2: ผู้ติดต่อ Radio:											
6	1	No Emergency	00.08	ดู 45 ปี UD - เรียนรู้แบบ บ้านเลขที่ ปกติ	097-925-3641	บ้านเลขที่ 131/14 หมู่ 4 วรพหลฯ 4	เมื่อระบอบ	พบมา	-	1	ชุดที่	12YS
7	2	Call Taker 2	00.14	ดู 65 DML DIP ขึ้นชีวิต ปกติ ออชั่น ท่อหรือ ถ่านเหลว	098-463-3893	119/20 มบ. AK รือสท 1	บ้านคำ	หนองจอก	-	1	ชุดที่	17YS
8	3			ไฟไหม้บ้าน	064-954-1555	ขอสถกสนด	เมื่อระบอบ	แกลง	-			
9	4	Call Taker 2	00.19	ขอรถบรรทุก	088-224-6354	เป็อย่างเกือ ม.5 ทรงข้ามบน SC รือล้า	ปลวกแดง	เม่นี่	-	1	ประชาชน	25YI
10	5	Call Taker 2	00.25	ดู 44 ปี ที่จับกุมร่วมกว่าๆ ดู 60 ปี คัดไม้ไล่ ออชชัน	090-913-1272	บ้านคำ	บ้านคำ		-	2	เจ้าหน้าที่	-
11	6	ListLoc22	00.27	ทะเล 200 โทเข้ามแล้วคือสาย โทกลับไว้บนสาย	064-019-3407	ซาลิ คตอท่า	ปลวกแดง		-			
12	7	ListLoc23	00.50	เก็บรถยนต์ไม่ทราบชนิด	081-151-4367	หนัาโทรวลิด	เมื่อระบอบ	เจ็ดนั้น	-	1	ประชาชน	25YI
13	8	ListLoc24							-			
14	9	ListLoc25	00.55	ไฟไหม้เก้าอี้ 3 เมว	084-2766708	โคติคอง NS สกนส์	เมื่อระบอบ	เท	-	1	ประชาชน	22WI
15	10	ListLoc26							-			
16	11	ListLoc27							-			
17	12	ListLoc28							-			
18	13	ListLoc29							-			

+ 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 < >

2.2 ตรวจสอบสูตร ListOper สูตร =TRANSPOSE(FILTER(DB!Q:Q,DB!P:P='23'!M6))

4.บันทึกวันแจ้งเหตุและสั่งการเดือนเมษายน 2567

ไฟล์ แกลีโธ ดู แรกรูแบบ ข้อมูล เครื่องมือ ส่วนขยาย ความช่วยเหลือ

เมนู

A1 =TRANSPOSE(FILTER(DB1!G:G,DB1!P:P="23"))

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	สว่างพรกุล	ภูธิเทพ	ภูธิเทพทอง	ภูธิเทพทองมงคล	ภูธิเทพินพระ	ภูธิเทพินภาส	ทต น้าฉก	พุทธธรรม	สยามระยอง	ทต น้าฉา	สว่างพรกุล มานะ	ภูธิเทพิน
2	สว่างพรกุล	ภูธิเทพ	ภูธิเทพทอง	ภูธิเทพทองมงคล	ภูธิเทพินพระ	ภูธิเทพินภาส	ทต น้าฉก	พุทธธรรม	สยามระยอง	ทต น้าฉา	สว่างพรกุล มานะ	ภูธิเทพิน
3												
4	สว่างพรกุล	ภูธิเทพ	ภูธิเทพทอง	ภูธิเทพทองมงคล	ภูธิเทพินพระ	ภูธิเทพินภาส	ทต น้าฉก	พุทธธรรม	สยามระยอง	ทต น้าฉา	สว่างพรกุล มานะ	ภูธิเทพิน
5												
6												
7	สว่างพรกุล	ภูธิเทพ	ภูธิเทพทอง	ภูธิเทพทองมงคล	ภูธิเทพินพระ	ภูธิเทพินภาส	ทต น้าฉก	พุทธธรรม	สยามระยอง	ทต น้าฉา	สว่างพรกุล มานะ	ภูธิเทพิน
8	สว่างพรกุล	ภูธิเทพ	ภูธิเทพทอง	ภูธิเทพทองมงคล	ภูธิเทพินพระ	ภูธิเทพินภาส	ทต น้าฉก	พุทธธรรม	สยามระยอง	ทต น้าฉา	สว่างพรกุล มานะ	ภูธิเทพิน
9	ภูธิเทพ	ภูธิเทพ	สว่างพรกุล	ภูธิเทพทองมงคล								
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
21												
22												
23												
24												
25												
26												
27												
28												
29												
30												
31												

+ ListOper 23 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

2.3 เลือก Copy สูตรแถวแรกของ column A (Ctrl+C) ดังรูป

4.บันทึกรับแจ้งเหตุและสั่งการเดือนเมษายน 2567

ไฟล์ แก้ไข ดู แทรก รูปแบบ ข้อมูล เครื่องมือ ส่วนขยาย ความช่วยเหลือ

เมนู 100% B % .0 .00 123 Arial 9 B I A

A1 fx =TRANSPOSE(FILTER(DB!Q:Q,DB!P:P='23'!M6))

	A	B	C	D	E	F	
1	สว่างพรกุล	ภูษีเพ	ภูษีพะพะ	ภูษีพะพะพะพะ	ภูษีพะพะพะ	ภูษีพะพะพะ	ทด นั
2	สว่างพรกุล	ภูษีเพ	ภูษีพะพะ	ภูษีพะพะพะพะ	ภูษีพะพะพะ	ภูษีพะพะพะ	ทด นั
3							
4	สว่างพรกุล	ภูษีเพ	ภูษีพะพะ	ภูษีพะพะพะพะ	ภูษีพะพะพะ	ภูษีพะพะพะ	ทด นั
5	-						
6							
7	สว่างพรกุล	ภูษีเพ	ภูษีพะพะ	ภูษีพะพะพะพะ	ภูษีพะพะพะ	ภูษีพะพะพะ	ทด นั
8	สว่างพรกุล	ภูษีเพ	ภูษีพะพะ	ภูษีพะพะพะพะ	ภูษีพะพะพะ	ภูษีพะพะพะ	ทด นั
9	ภูษีเพ	ภูษีพะพะพะพะ	สว่างพรกุล	ภูษีพะพะพะพะ			
10	-						
11							

2.4 เลือกคลุม column A และกด Ctrl ค้างเพื่อเอาแถวแรกของ column A ออกตามรูป และ กดวางสูตร (Ctrl+V)

4.บันทึกรับแจ้งเหตุและสั่งการเดือนเมษายน 2567

ไฟล์ แก้ไข ดู แทรก รูปแบบ ข้อมูล เครื่องมือ ส่วนขยาย ความช่วยเหลือ

เมนู 100% B % .0 .00 123 Arial 9 B I A

A2:A1000 fx =TRANSPOSE(FILTER(DB!Q:Q,DB!P:P='23'!M7))

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	สว่างพรกุล	ภูษีเพ	ภูษีพะพะ	ภูษีพะพะพะพะ	ภูษีพะพะพะ	ภูษีพะพะพะ	ทด นั	ทด นั	ทด นั	ทด นั	ทด นั	ทด นั
2	สว่างพรกุล	ภูษีเพ	ภูษีพะพะ	ภูษีพะพะพะพะ	ภูษีพะพะพะ	ภูษีพะพะพะ	ทด นั	ทด นั	ทด นั	ทด นั	ทด นั	ทด นั
3	สว่างพรกุล	ภูษีเพ	ภูษีพะพะ	ภูษีพะพะพะพะ	ภูษีพะพะพะ	ภูษีพะพะพะ	ทด นั	ทด นั	ทด นั	ทด นั	ทด นั	ทด นั
4	สว่างพรกุล	ภูษีเพ	ภูษีพะพะ	ภูษีพะพะพะพะ	ภูษีพะพะพะ	ภูษีพะพะพะ	ทด นั	ทด นั	ทด นั	ทด นั	ทด นั	ทด นั
5	-											
6												
7	สว่างพรกุล	ภูษีเพ	ภูษีพะพะ	ภูษีพะพะพะพะ	ภูษีพะพะพะ	ภูษีพะพะพะ	ทด นั	ทด นั	ทด นั	ทด นั	ทด นั	ทด นั
8	สว่างพรกุล	ภูษีเพ	ภูษีพะพะ	ภูษีพะพะพะพะ	ภูษีพะพะพะ	ภูษีพะพะพะ	ทด นั	ทด นั	ทด นั	ทด นั	ทด นั	ทด นั
9	ภูษีเพ	ภูษีพะพะพะพะ	สว่างพรกุล	ภูษีพะพะพะพะ								
10	-											
11	-											
12	-											
13	-											
14	-											
15	-											
16	-											
17	-											
18	-											
19	-											
20	-											
21	-											
22	-											
23	-											
24	-											
25	-											
26	-											
27	-											
28	-											
29	-											
30	-											
31	-											

ListOper23 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

3.แก้ไข ListLoc

3.1 เลือก ListLoc วันที่ต้องการแก้ไข โดย Copy และวางสูตรของหน้านั้นๆ เช่นเดียวกับ ListOper

***หากกรณีสูตร ListLoc หรือ ListOper ถูกลบออก ให้ทำการ Copy สูตรจากวันที่อื่นที่ถูกต้องและนำมาวางแก้ไข

4.การแก้ไขข้อมูล Database

สามารถแก้ไขเพิ่มเติมได้ตามความถูกต้อง

หมายเหตุ หากทำการแก้ไขเรียบร้อยแล้วให้ทำการซ่อนแผ่นงานที่เปิดมาแก้ไขด้วยทุกครั้งเพื่ิไม่ให้เกิดความสับสน และเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน